

**קורות חיים – אבי שורץ**

**פרטים אישיים**

<b>כתובת</b>	רח' הרב גורן 15, נאות שיקמה, ראשון לציון.
<b>טלפון נייד</b>	050-8453363
<b>דואר אלקטרוני</b>	avishvarts@gmail.com
<b>שנה וארץ לידה</b>	1983, ישראל
<b>מצב משפחתי</b>	נשוי + 3
<b>השכלה</b>	

<b>2019</b>	שיווק דיגיטל, קידום אתרים (SEO וקידום ממומן) ומדיה חברתית. מכללת ג'ון ברייס ו - SEOSimple.
<b>2012</b>	לימודי WEBMASTER, SEO, מפתח PHP5. מכללת HackerU. בניית אתרי אינטרנט, קידום ותכנות בשפות HTML, CSS, JavaScript ו PHP.
<b>2010 - 2012</b>	תואר שני - M.B.A במנהל עסקים, המסלול האקדמי המכללה למנהל. התמחות בניהול אסטרטגי, שיווק ופרסום.
<b>2006 - 2009</b>	תואר ראשון - B.A בתקשורת וניהול, המסלול האקדמי המכללה למינהל. התמחות בתקשורת שכנועית וניהול.
<b>1998 - 2001</b>	תיכון מקיף ח', ראש"צ. מגמת מחשבים, תעודת בגרות מלאה.

**ניסיון תעסוקתי**

<b>2016 - כיום</b>	<b>מלונות ויטל ובייבי ליס</b>	מנהל תשואה והזמנות. ניהול תשואה ותמחור, ניהול הפעילות מול סוכנים וערוצי מכירה בארץ ובחו"ל, פיקוח על כלל ההזמנות למלון, קשרי לקוחות. ניהול תחום האירועים.
<b>2015 - 2016</b>	<b>SYE Software Industries</b>	מנהל בסיסי מידע, שיווק והדרכה. בניית מערך השיווק וההדרכה בחברת סטארט-אפ. מיתוג ומיצוב החברה והמוצר. כתיבה טכנית - בניית בסיסי המידע ומערך ההדרכה המקוון.
<b>2013 - 2015</b>	<b>AL Boutique Hotel</b>	מנכ"ל מלון בוטיק AL. ניהול כלל מחלקות המלון באופן ישיר ושוטף, הדרכת והכשרת העובדים. מיתוג ומיצוב המלון בסביבה תחרותית ביותר, ניהול השיווק, המכירות והתשואה.
<b>2012 - כיום</b>	<b>WeCreate</b>	עסק עצמאי (במקביל לעבודה כשכיר). כתיבת מאמרים ותכנים שיווקיים, קידום אתרים.
<b>2012 - 2013</b>	<b>C.V. POOL</b>	מנהל צוות מכירות ואחראי תחום אינטרנט. אחריות על צוות מכירות – הדרכה והכשרה, אחריות על עמידה ביעדים מחלקתיים ואישיים של צוות המכירות. בניית אתרים ודפי נחיתה ועדכון אתר החברה.
<b>2012</b>	<b>שופרסל</b>	מנהל מחלקת ההזמנות – תו הזהב. חטיבת שיווק וסחר. הקמת המחלקה, אחריות על לוגיסטיקה, אספקה, תשלומים, טיפול בלקוחות, הדרכת והכשרת צוות עובדים. (משרה זמנית בתקופת לימודים. ינואר - מאי).
<b>2011</b>	<b>TALDOR</b>	עוזר מנהלת השיווק (משרה זמנית בתקופת לימודים).

**- אודה לשמירה על דיסקרטיות -**

<p><b>מכללת אור</b> 2008 - 2009</p> <p>יועץ לימודים והשמה של "מכללת אור", כנציג המכללה במרכז הארץ. (כעבודה שנייה - במקביל לעבודה בישרוטל). גיוס מועמדים, ביצוע ייעוץ, הכוונה, ראיונות ומיונים.</p>	
<p><b>ישרוטל</b> 2005 - 2011</p> <p><b>מלון ישרוטל טאואר תל אביב (בתפקידים הבאים):</b></p> <p>2011 מח' מכירות <b>מנהל מכירות.</b> ניהול תיק הלקוחות הקיים, שימורו והרחבתו.</p> <p>2005-2010 מח' הבטחון <b>סגן מנהל מחלקת הבטחון.</b> קבלת עובדים והכשרתם, אחריות על הדרכות וקורסים, שמירה על עמידת המלון והמחלקה בנהלים וסטנדרטים של הרשויות ושל הרשת. 2005 - 2008 <b>אחראי משמרת במחלקת הבטחון.</b></p>	

**קורסים והדרכות**

<p><b>2013 Coursera – המרכז ללימודים אקדמיים ברשת:</b> <b>Irrational behavior – Duke university.</b> <b>Developing Innovative Ideas for New Companies - University of Maryland.</b> <b>Foundations of Business Strategy – University of Virginia.</b></p>	<p>2006-2007 <b>קורס חונכים וקורס ראשי צוותים של רשת מלונות ישרוטל. הדרכות איכות השירות של רשת מלונות ישרוטל. קורס "פלגים" – סדרת קורסים להכשרת מאבטחי מתקן תיירות, המרכז להכשרה מלונאית, משטרת ישראל.</b></p>
---	--

**התנדבות ושירות לקהילה**

<p>2010-2011 השתתפות בפר"ח – פרויקט חונכות אישית לילד, לאורך שנת הלימודים. עזרה וקידום בתחומים חברתיים, לימודיים ואישיים. מצטיין פר"ח מטעם דיקנט הסטודנטים – המכללה למנהל ומנהלת פר"ח.</p>	
--	--

**שירות צבאי**

<p>2002-2005 גדוד אב"כ - חיל הנדסה קרבית. דרגת שחרור - סמ"ר. שירות צבאי מלא.</p>	
--	--

**שפות**

עברית - שפת אם.  
אנגלית - טובה מאד.